

AU-DELÀ DE LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

Les défis de la digitalisation pour les entreprises de transport public

JENSEITS DER ELEKTROMOBILITÄT

*Die Herausforderungen der Digitalisierung für Transportunternehmen
des öffentlichen Verkehrs*

FRANÇOIS GATABIN

Directeur MBC

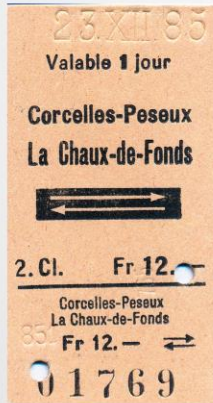
Geschäftsführer MBC



TRANSPORTS DE LA RÉGION
MORGES BIÈRE COSSONAY

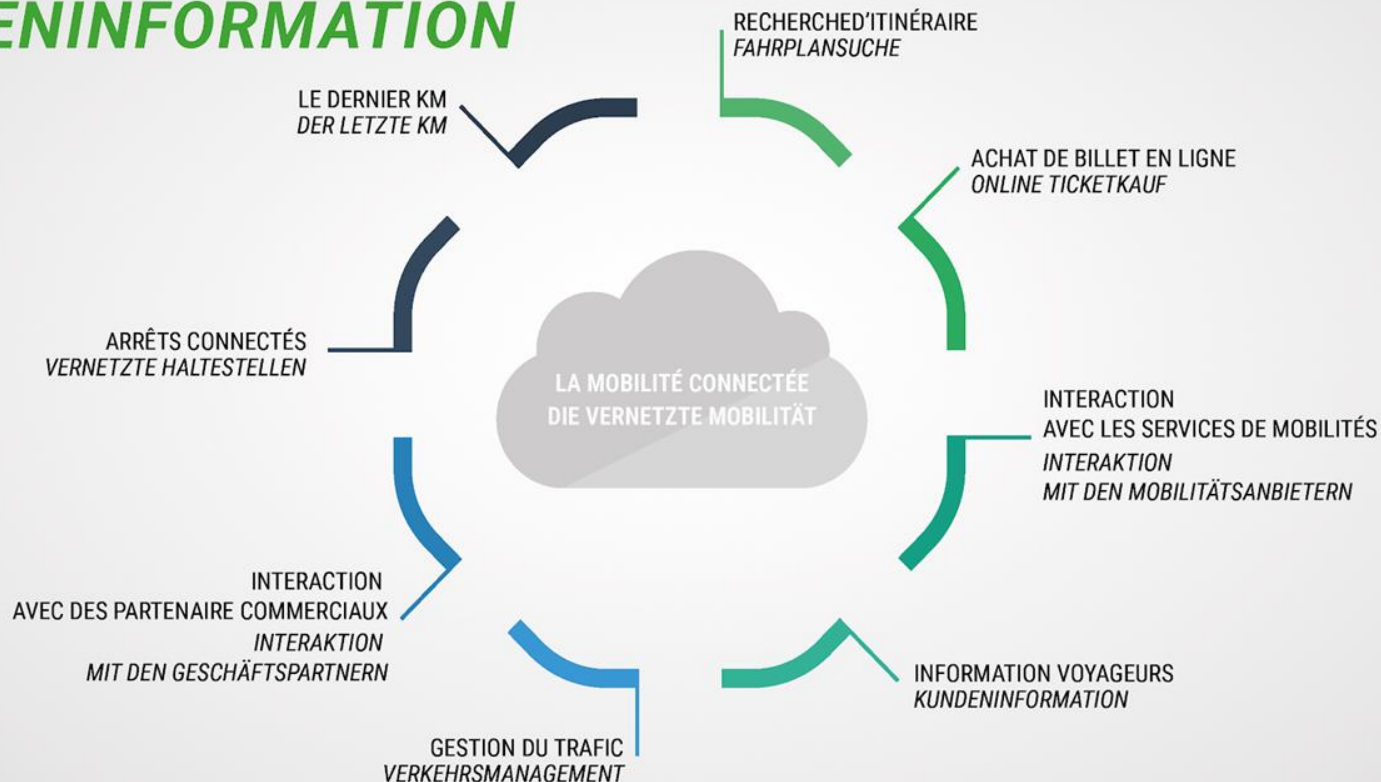
LE DÉFI DE LA DIGITALISATION

DIE HERAUSFORDERUNG DER DIGITALISIERUNG



L'EXPÉRIENCE CLIENT

KUNDENINFORMATION



AVANT LE VOYAGE :

RECHERCHE D'ITINÉRAIRES

Je recherche rapidement le meilleur itinéraire

VOR DER REISE:

FAHRPLANSUCHE

Ich finde schnell den besten Fahrplan

AVANT LE VOYAGE :

ACHAT DE BILLET EN LIGNE

J'achète mon billet au meilleur tarif

VOR DER REISE:

ONLINE TICKETKAUF

Ich kaufe mein Billett zum besten Preis

AVANT LE VOYAGE :

INTERACTION AVEC LES SERVICES DE MOBILITÉS

Je réserve ma place de parc au P+R le plus adapté

VOR DER REISE:

INTERAKTION MIT DEN MOBILITÄTSANBIETERN

Ich reserviere meinen Parkplatz beim optimalen P+R

DURANT LE VOYAGE :

INFORMATION VOYAGEUR

Je reçois les bonnes informations au bon endroit, au bon moment

DAUERN DIE REISE :

KUNDENINFORMATION

*Ich erhalte die richtigen Informationen, am richtigen Ort,
im richtigen Moment*

DURANT LE VOYAGE :
GESTION DU TRAFIC

DAUERN DIE REISE :
VERKEHRSMANAGEMENT

EN PLUS DU VOYAGE :

INTERACTION AVEC DES PARTENAIRE COMMERCIAUX

Pendant le trajet, je profite de ce temps pour acheter ou réserver auprès des commerces locaux

ZUSÄTZLICH ZU DER REISE :

INTERAKTION MIT DEN GESCHÄFTSPARTNERN

Unterwegs nutze ich die Zeit, um bei den lokalen Geschäften einzukaufen oder Reservierungen vorzunehmen

EN PLUS DU VOYAGE :

ARRÊTS CONNECTÉS

Pendant le trajet, j'organise mon trajet en fonction de l'horaire réel

ZUSÄTZLICH ZU DER REISE :

VERNETZTE HALTESTELLEN

Unterwegs organisiere ich meine Reise nach dem Echtzeit-Fahrplan

EN PLUS DU VOYAGE :

LE DERNIER KM

Le premier et le dernier kilomètre

NACH DER REISE :

DER LETZTE KM

Der erste und der letzte Kilometer

MUTUALISER LES COMPÉTENCES

KOMPETENZEN BÜNDELN

MEMBRES MITGLIEDER

MOVI

Coopérative
de mutualisation
des entreprises
de transports publics



CENTRE DE COMPÉTENCE KOMPETENZZENTRUM

OpenIT SA

RESSOURCES
RESSOURCEN

MUTUALISER LES COMPÉTENCES

KOMPETENZEN BÜNDELN

MEMBRES MITGLIEDER

MOVI

Coopérative
de mutualisation
des entreprises
de transports publics



CENTRE DE COMPÉTENCE KOMPETENZZENTRUM

OpenIT SA

RESSOURCES
RESSOURCEN

Data

PRODUIT
PRODUKT

Distrib
Online

PRODUIT
PRODUKT

MUTUALISER LES COMPÉTENCES

KOMPETENZEN BÜNDELN

MEMBRES MITGLIEDER

MOVI

Coopérative
de mutualisation
des entreprises
de transports publics



CENTRE DE COMPÉTENCE KOMPETENZZENTRUM

OpenIT SA

Data

Distrib
Online

Cparlà

MaaS

Optibus

TPAgile

RESSOURCES
RESSOURCEN

PRODUIT
PRODUKT

PRODUIT
PRODUKT

PROJET
PROJEKT

PROJET
PROJEKT

PROJET
PROJEKT

PROJET
PROJEKT

MERCI DE VOTRE ATTENTION

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

FRANÇOIS GATABIN

Directeur MBC

Geschäftsführer MBC



TRANSPORTS DE LA RÉGION
MORGES BIÈRE COSSONAY