

## FAQ Expertenpool

### Allgemeine Fragen zum Expertenpool

- Was ist der Expertenpool?  
Der Expertenpool ist eine zentrale Plattform, auf der Mitarbeitende ihre Fachkompetenzen sichtbar machen und andere Kolleg/-innen gezielt nach Expertise suchen können.
- Welches Ziel verfolgt der Expertenpool?  
Er soll Wissenstransfer erleichtern, Doppelspurigkeiten reduzieren, Projekte schneller unterstützen und Experten sowie Projekte sichtbar machen.
- Wer kann den Expertenpool nutzen?  
Grundsätzlich alle Mitarbeitenden und Bahnen.

### Fragen für die Bahn (Nutzer/-innen)

- Wie finde ich passende Experten?  
Die RAILplus führt Experten und Projekte zusammen.
- Wie kontaktiere ich eine Expertin oder einen Experten?  
Die RAILplus führt Experten und Projekte zusammen.
- Ist die Nutzung freiwillig?  
Die Kontaktaufnahme ist freiwillig und basiert auf gegenseitiger Absprache.
- Kostet es die Bahn etwas, wenn ich Expertise anfrage?  
Die Anfrage und Vermittlung kostet nichts. Die Entschädigung wird zwischen Experten und Bahn vereinbart (Stundenlohn, Honorar => Achtung mögliches Konkurrenzverbot, etc.).
- Wie schnell erhalte ich eine Rückmeldung?  
In der Regel innerhalb von 1–3 Arbeitstagen, abhängig von Verfügbarkeit und Arbeitslast.

## Fragen für Experten

- Wie werde ich als Expert/-in aufgenommen?  
Durch Selbstanmeldung bei RAILplus.
- Welche Erwartungen gibt es an mich?  
Fachliche Unterstützung, Wissenstransfer, gelegentliche Beratung oder Mitarbeit in Projekten – im Rahmen der verfügbaren Kapazität.
- Wie viel Zeit muss ich einplanen?  
Das hängt von der Nachfrage und den Projekten ab. Es findet immer eine Absprache statt.
- Wie wird meine Expertise gepflegt?  
Änderungen sind selbständig an RAILplus zu melden.
- Gibt es Anerkennung oder Benefits?  
Die Abgeltung wird zwischen der Projektgebenden Bahn und den Experten vereinbart. Es sind viele Varianten möglich: direkte Anstellung im SL/ML, Mandatsbasis als Einzelfirma oder GmbH, Verleih (Achtung Personalverleih).

## Datenschutz & Governance

- Welche Daten werden gespeichert?  
Nur berufsbezogene Informationen wie Skills, Projekte, Kontaktdaten und Verfügbarkeit.
- Wer sieht mein Profil?  
RAILplus und die interessierten Bahnen.
- Wie oft müssen Profile aktualisiert werden?  
Bei Änderungen der Verfügbarkeit und Profilen