

Newsletter RAILplus 1 / 2025

NEWS

Dans cette édition:

- › Anniversaire: les 20 ans de RAILplus
- › RAILplus – une rétrospective de 20 ans



Éditorial de Joachim Greuter

RAILPLUS FÊTE SES 20 ANS



Madame, Monsieur,

Il y a 20 ans, plusieurs petits chemins de fer se sont réunis pour fonder RAILplus. Dès le début, leur objectif était de créer des synergies et de représenter une voix unie. Aujourd'hui encore, RAILplus s'engage à respecter ce principe.

Le 9 décembre 2005, les chemins de fer AB, asm, WSB et BDWM (aujourd'hui AVA), FART, MGB et RhB ont créé l'entreprise «RAILplus AG, die Meterspurigen». Au fil des années, RAILplus a accueilli d'autres chemins de fer et compte aujourd'hui 21 membres. Les plus grandes étapes ont été l'adhésion des chemins de fer romands en 2018 et la (ré)intégration des deux chemins de fer tessinois en 2019.

Le nombre de chemins de fer n'est pas le seul à avoir augmenté, les synergies et les prestations de RAILplus ne cessent elles aussi de croître. La formation de base et la formation continue ont été étendues à d'autres groupes professionnels et existent désormais en allemand et en français ainsi que parfois en italien. En outre, RAILplus a développé ses activités dans d'autres domaines, comme la cybersécurité, la digitalisation de la production ferroviaire avec nextRAILplus, la maîtrise de système Interaction et la gestion des fournisseurs. Le noyau de l'organisation est et reste les 12 groupes de travail au sein desquels les cadres des chemins de fer se retrouvent pour mener à bien des projets communs. Le fait d'impliquer les chemins de fer permet également de s'assurer que les services de RAILplus répondent à leurs besoins.

La communication représente un autre élément important de notre travail. Notre assistante de direction Fabienne Buser veille à ce que la communication externe soit proposée en allemand ainsi qu'en français et, selon les besoins, également en italien et en anglais. Depuis 2010, RAILplus organise tous les deux ans la Journée de la voie métrique au Musée des Transports de Lucerne. Cet événement important pour la branche permet aux participants de discuter de leurs projets en cours et d'assister à des conférences intéressantes sur des sujets d'actualité. En 2024, un autre événement bisannuel a été organisé pour la première fois: le «Rendez-vous RAILplus». Lors de cet événement, un chemin de fer membre de RAILplus présente un aperçu de son quotidien ainsi que de son environnement global.

Je vous souhaite à présent beaucoup de plaisir à la lecture de cette newsletter et me réjouis de faire de nouvelles rencontres à l'occasion de l'un de nos événements.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joachim Greuter', written over a faint background of logos.

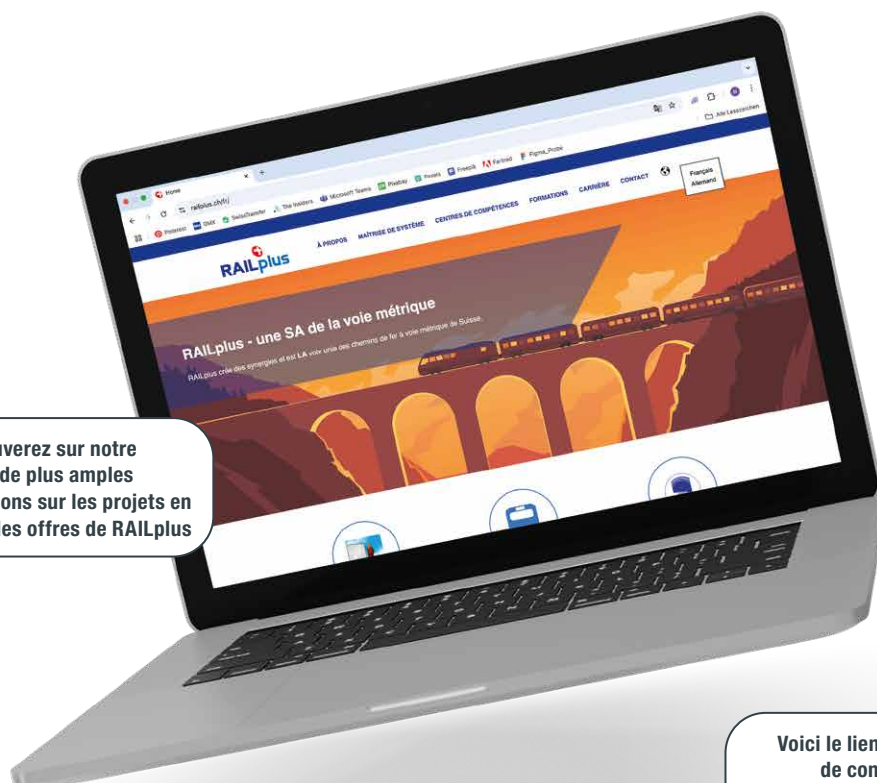
Joachim Greuter
Directeur, RAILplus SA

RAILPLUS –

UNE RÉTROSPECTIVE DE 20 ANS



Vous trouverez sur notre site Web de plus amples informations sur les projets en cours et les offres de RAILplus



Voici le lien vers les modules de connaissances sur la maîtrise du système Interaction véhicule/voie ferrée



SAMUEL NIKLES

RAILplus SA
Responsable de projet

FORMATION

Samuel, la formation est un pilier important de RAILplus. Quels sont les systèmes et les solutions que développe RAILplus dans ce domaine pour les chemins de fer à voie métrique?

La formation représente une part importante de l'offre de RAILplus. Les plateformes «eRAILplus Learning» et «eRAILplus Testing» sont mises à la disposition de nos compagnies partenaires afin de les soutenir dans leurs démarches de formation et d'examens. En outre, nous accompagnons nos partenaires dans le développement de leurs compétences internes afin qu'ils soient parfaitement autonomes dans l'utilisation de ces plateformes.

Pour ce qui est de l'offre de formation, nous attachons une grande importance à la plus-value commune qui peut être apportée dans les cours. Ainsi, nous développons uniquement des produits qui permettent aux chemins de fer de compléter une offre éventuellement déjà présente ou nous leur proposons de nouveaux produits répondant à leurs attentes. En guise d'exemple, nous pouvons citer le jeu de simulation rail/route. Ce cours de deux jours permet aux personnes qui viennent d'intégrer le domaine ferroviaire de découvrir, de manière ludique, les liens entre les décisions stratégiques prises dans les entreprises et les conséquences financières qui en découlent.



MARKUS BARTH

RAILplus SA
Maîtrise du système Interaction
Responsable du Technical Board

GESTION DES CONNAISSANCES

Markus Barth, en tant que grand connaisseur de la branche, quelle est l'importance de la sauvegarde et du développement du savoir-faire pour le secteur ferroviaire?

Avec un chiffre d'affaires de 13 milliards de CHF et 100'000 places de travail, l'industrie ferroviaire représente une part importante de l'économie suisse. Une bonne gestion des connaissances s'avère déterminante pour la qualité, l'efficacité et la sécurité – en particulier dans le contexte des changements technologiques et démographiques. Un manque de connaissances a un impact négatif direct sur l'exploitation, l'infrastructure et le matériel roulant. Pour assurer la pérennité du système, il est nécessaire d'investir, chaque année, 1% du chiffre d'affaires dans la gestion des connaissances, de simplifier le système ferroviaire, d'instaurer une culture d'entreprise favorisant le savoir-faire et d'utiliser de manière ciblée l'intelligence artificielle et les plateformes numériques. Il s'agit de la seule manière de préserver et de partager les connaissances et de les mettre au service de l'innovation. Développer ensemble des connaissances s'avère essentiel pour rendre le système ferroviaire sûr, performant et économique à long terme.



**THOMAS
BAUMGARTNER**
Appenzeller Bahnen AG, Directeur
RAILplus SA, Président

ENGAGEMENT

Thomas Baumgartner, vous êtes président de RAILplus depuis deux ans. Selon vous, où se situent les facteurs de réussite pour susciter l'engagement des chemins de fer et créer des synergies durables?

Je vois les facteurs de succès de RAILplus dans trois domaines:

L'échange d'expériences: L'échange de connaissances et d'expériences à différents niveaux hiérarchiques est un élément important de la collaboration au sein des chemins de fer à voie métrique. Les collaborateurs, les responsables de projet et les cadres échangent en toute simplicité sur les sujets les plus divers. Cette approche préserve les connaissances et contribue au développement du système des chemins de fer à voie métrique.

L'exploitation de synergies: Les chemins de fer à voie métrique exploitent des synergies dans les domaines des achats, de la formation et des prestations de service. Cela permet de réduire les coûts.

La mise en œuvre commune de projets: Les chemins de fer à voie métrique seraient souvent trop petits pour s'attaquer seuls à des projets innovants ou pour répondre à des exigences d'ordre supérieur. Ensemble, ils trouvent les meilleures solutions, qui sont par exemple mises en avant par un chemin de fer et reprises ensuite par les autres.



**CHRISTA
HOSTETTLER**
Office fédéral des transports
Directrice

POLITIQUE

Christa Hostettler, comment qualifiez-vous la collaboration entre les chemins de fer à voie métrique?

Les chemins de fer à voie métrique ont de nombreux points communs tout en étant historiquement très différents. La diversité des cultures ainsi que la richesse des idées s'avèrent précieuses pour notre système, mais il est important que les éléments qui les distinguent ne le rendent pas plus cher. Pour les chemins de fer à voie métrique, RAILplus agit comme un coordinateur, un catalyseur et un partenaire de recherche, réunissant ainsi les points forts de chaque compagnie. L'intensification de leur collaboration est importante et de plus en plus perceptible.

Quelles sont vos attentes vis-à-vis de RAILplus?

Les défis que l'avenir réserve aux chemins de fer à voie métrique sont énormes. La numérisation, l'automatisation et la sécurité ne sont que quelques exemples des domaines qui exigeront une force d'innovation et une grande flexibilité. Par ailleurs, il ne sera possible de préserver le savoir-faire que de manière collective. RAILplus est désormais un partenaire ambitieux et fiable pour les maîtrises de système. L'OFT attend des résultats – RAILplus est en mesure de les atteindre!



**SIMON
BERNER**
RAILplus SA
Responsable de projet

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Simon, tu es chez RAILplus depuis un peu plus d'un an et tu travailles principalement pour la maîtrise du système Interaction véhicule/voie ferrée à écartement métrique. Comment se caractérise le travail d'équipe chez RAILplus?

Dans le cadre de la maîtrise du système Interaction véhicule/voie ferrée à écartement métrique, nous sommes une équipe interdisciplinaire composée de collaborateurs de différents chemins de fer, de partenaires de projet externes issus de l'industrie et de hautes écoles, de spécialistes techniques et de RAILplus. Le travail d'équipe dans le cadre de ce programme et chez RAILplus en général repose sur une approche structurée, coopérative et axée sur la pratique. Au cœur de cette approche se trouvent le partage de connaissances ainsi que la volonté commune de trouver des solutions constructives. L'objectif est d'exploiter les synergies et de développer ensemble des solutions pour répondre aux défis des chemins de fer à voie métrique. Cette démarche nous permet de renforcer ensemble l'efficacité, la qualité et la viabilité des chemins de fer et de créer un socle de connaissances dont les spécialistes et les entreprises ferroviaires pourront profiter à l'avenir.



**FABIENNE
BUSER**
RAILplus SA
Assistante de direction

ÉVÉNEMENTS

Fabienne, RAILplus organise une dizaine d'événements majeurs par année. Quel rôle joue RAILplus dans la mise en réseau du secteur?

En effet, RAILplus organise de nombreux événements chaque année. Il y a bien sûr la Journée de la voie métrique qui a lieu tous les deux ans, mais aussi les Journées de l'interaction, les Cyber Days ou encore les Tours d'horizon. Ces derniers abordent le thème complexe de l'automatisation de l'exploitation ferroviaire. Les événements qu'organise RAILplus s'avèrent bien entendu très importants pour entretenir ou développer son réseau de contacts mais aussi pour partager ses connaissances, ses points de vue et ses idées. Ils réunissent des personnes de nombreux secteurs des transports publics, que ce soient des collaborateurs des compagnies membres, des acteurs de l'industrie ou des personnalités du monde politique. L'univers est donc très large. C'est ce qui fait d'ailleurs la force de ces échanges. Le networking permet également de s'informer des évolutions et des tendances actuelles et de renforcer ainsi son propre positionnement.



CHRISTIAN FLORIN

Rhätische Bahn AG, responsable de l'infrastructure,
RAILplus SA, responsable du groupe de travail
Infrastructure Suisse alémanique

ÉCHANGES

Christian Florin, vous participez aux activités de RAILplus depuis pratiquement sa création et dirigez le groupe de travail Infrastructure de Suisse alémanique. Quelle est l'importance des échanges d'expériences pour une bonne collaboration?

Oui, c'est vrai. Je me souviens encore très bien des premières discussions sur le contenu des groupes de travail. L'objectif était, et est toujours, de bénéficier de l'expertise des uns et des autres, d'exploiter les synergies et de travailler ensemble. Les échanges d'expériences revêtent une importance particulière. C'est pourquoi, lors des réunions des groupes de travail, les membres font régulièrement part de leurs activités et de leurs idées. Cela permet souvent de trouver des points communs et de mener ensemble un projet à bien ou de se faire conseiller par une compagnie qui a de l'expérience dans le domaine en question. La valeur de ces échanges n'est guère mesurable financièrement, mais ils sont considérés par tous comme très importants et sont devenus un élément indispensable de RAILplus.



UELI STÜCKELBERGER

Union des transports publics (UTP)
Directeur



MICHAEL BÜTZER

LITRA
Directeur



ANDREAS HAAS

Swissrail Industry Association
Directeur

COLLABORATIONS

Ueli Stückelberger, il existe une étroite collaboration entre l'UTP et RAILplus. Selon vous, quels sont les risques et les opportunités dans ce contexte?

Félicitations pour les 20 ans de RAILplus! J'apprécie beaucoup la collaboration entre l'UTP et RAILplus. D'une manière générale, la qualité de notre système de transport public se caractérise par une bonne collaboration entre les entreprises de transport, mais aussi avec et entre les associations et les autorités. Plus la coopération et les échanges sont bons, plus les transports publics sont performants dans leur ensemble. RAILplus y apporte une contribution essentielle. Continuez comme ça!

Michael Bützer, quel rôle jouent les chemins de fer à voie métrique, généralement plus petits et ancrés dans les régions, dans le monde des transports publics?

Les chemins de fer à voie métrique sont un pilier indispensable des transports publics suisses. Ils relient les régions, desservent les zones touristiques et assurent la mobilité dans les secteurs périphériques. À la LITRA, nous nous engageons à créer des conditions optimales pour qu'ils puissent assumer leur rôle de manière efficace et innovante. RAILplus renforce la compétitivité des chemins de fer à voie métrique grâce à leur coopération et aux synergies qui en découlent – un modèle qui fait ses preuves depuis 20 ans!

Andreas Haas, tant Swissrail que RAILplus ont fait de l'innovation et d'une bonne collaboration entre l'industrie et les gestionnaires leur cheval de bataille. Comment qualifiez-vous votre coopération avec RAILplus?

Notre collaboration avec RAILplus s'effectue dans un esprit de partenariat. Qu'il s'agisse de notre prise de position commune sur la cybersécurité, de l'acquisition de véhicules ou de notre memorandum d'entente, nous poursuivons des objectifs communs et les mettons en œuvre le plus efficacement possible. Les chemins de fer à voie métrique sont d'importants moteurs d'innovation pour l'industrie suisse. Swissrail félicite RAILplus pour cet anniversaire et se réjouit des futures perspectives de collaboration afin de promouvoir un secteur ferroviaire fort.



VALENTINE CLERC

Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA,
Directrice des ressources humaines,
RAILplus SA, resp. du groupe de travail RH
Suisse romande

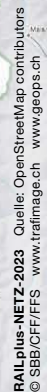
COHÉSION NATIONALE

Valentine Clerc, depuis 2018, les chemins de fer de Suisse romande sont également membres de RAILplus. Quel bilan en tirez-vous pour la Suisse romande?

L'adhésion des chemins de fer de Suisse romande à RAILplus a eu un impact positif sur les ressources humaines. Elle a favorisé l'harmonisation de certaines formations métiers, renforcé le développement des compétences et permis l'introduction de nouvelles méthodes de formation. Cette collaboration contribue aussi à répondre partiellement à la pénurie actuelle de personnel qualifié. Ensemble, nous pouvons faire évoluer la législation ou développer de nouveaux modèles de travail adaptés aux jeunes générations.

Les séances régulières du groupe RH permettent d'échanger sur les tendances, les bonnes pratiques, les défis communs ainsi que les outils digitaux. Les discussions autour des indicateurs RH, comme l'absentéisme, constituent des repères précieux pour piloter efficacement la gestion du personnel au sein de chaque entreprise membre.

La comunicazione è un altro elemento importante del nostro lavoro. Ci assicuriamo che venga elaborata sia in tedesco sia in francese e, se necessario, anche in italiano e in inglese. Dal 2010 RAILplus organizza ogni due anni un evento per le ferrovie a scartamento metrico presso il Museo Svizzero dei Trasporti di Lucerna. Questo importante appuntamento per il settore consente ai partecipanti di discutere i progetti in corso e di assistere ad interessanti conferenze su argomenti di attualità. Nel 2024 è stato organizzato per la prima volta un altro evento biennale, il «Rendez-vous RAILplus», con l'obiettivo di mettere in risalto una ferrovia membro di RAILplus e una delle bellissime regioni della Svizzera.



Tirage: 1300 exemplaires en allemand, 900 exemplaires en français | **Mise en page:** Top Line Group | **Fréquence de parution:** deux fois par année